CÓDIGO

IFCT063PO

ITIL ESSENTIAL

global knowledge

24 HORAS

AULA VIRTUAL CON INSTRUCTOR

ALCANCE: ESTATAL
MAX – 30 PARTICIPANTES

MEJORA TUS COMPETENCIAS PROFESIONALES Y DIGITALES. FORMACIÓN 100% GRATUITA

OBJETIVO GENERAL DE LA ESPECIALIDAD FORMATIVA

Adquirir conocimientos en relación a las distintas aplicaciones de ITIL

CONTENIDOS FORMATIVOS

1. Introducción a ITSM
2. Definición
3. Metas
4. Beneficios
5. Elementos constitutivos
6. Modelo de referencia ITSM
7. Help Desk
8. Gestión de problemas



PRERREQUISITOS:

No hay prerrequisitos para esta formación

REQUISITOS

- Estar registrado como trabajador en la Seguridad Social, ya sea por cuenta propia o ajena, o como solicitante de empleo en el Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE).
- Para cada curso al que el alumno quiera asistir debe entregar la documentación que la empresa le requiera.
- Atender al menos a un 75% de las horas de duración del curso.