CÓDIGO

IFCT0165

FUNDAMENTOS GESTIÓN DE SERVICIOS CON ITIL

global knowledge

30 HORAS

AULA VIRTUAL CON INSTRUCTOR

ALCANCE: ESTATAL
MAX – 30 PARTICIPANTES

MEJORA TUS COMPETENCIAS PROFESIONALES Y DIGITALES. FORMACIÓN 100% GRATUITA

OBJETIVO GENERAL DE LA ESPECIALIDAD FORMATIVA

Desarrollar estrategias efectivas para la gestión integral de servicios de TI aplicando la metodología ITIL, enfocándose en la automatización, optimizando de procesos y mejora continua de la calidad del servicio.



CONTENIDOS FORMATIVOS

1. Introducción a ITIL y Gestión de Servicios de TI
2. Service Desk y Estructura de Servicios
3. Mejora Continua de Servicios dentro del marco de ITIL
4. Herramientas y Tecnologías en la Gestión de Servicios de TI

PRERREQUISITOS:

Para aprovechar al máximo este curso, los participantes deben tener:

- Conocimientos básicos de informática, interés por la gestión de servicios TI y los entornos tecnológicos.

REQUISITOS

- Estar registrado como trabajador en la Seguridad Social, ya sea por cuenta propia o ajena, o como solicitante de empleo en el Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE).
- Para cada curso al que el alumno quiera asistir debe entregar la documentación que la empresa le requiera.
- Atender al menos a un 75% de las horas de duración del curso.