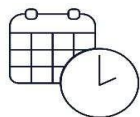


# ITIL ESSENTIAL

skillsoft®  
global  
knowledge™

24 HORAS

AULA VIRTUAL  
CON INSTRUCTORALCANCE: ESTATAL  
MAX – 30 PARTICIPANTES

MEJORA TUS COMPETENCIAS PROFESIONALES Y DIGITALES. FORMACIÓN 100% GRATUITA

## OBJETIVO GENERAL DE LA ESPECIALIDAD FORMATIVA

Adquirir conocimientos en relación a las distintas aplicaciones de ITIL.

## CONTENIDOS FORMATIVOS

- |                              |  |
|------------------------------|--|
| 1. INTRODUCCIÓN A ITSM       | 9. GESTIÓN DE CONFIGURACIÓN            |
| 2. DEFINICIÓN                | 10. GESTIÓN DE CAMBIOS                 |
| 3. METAS                     | 11. CONTROL DE SOFTWARE Y DISTRIBUCIÓN |
| 4. BENEFICIOS                | 12. GESTIÓN DE DISPONIBILIDAD          |
| 5. ELEMENTOS CONSTITUTIVOS   | 13. GESTIÓN DE CAPACIDAD               |
| 6. MODELO DE REFERENCIA ITSM | 14. GESTIÓN DE CONTINGENCIAS           |
| 7. HELP DESK                 | 15. GESTIÓN DE COSTE                   |
| 8. GESTIÓN DE PROBLEMAS      | 16. GESTIÓN DE NIVELES DE SERVICIO.    |

## PRERREQUISITOS:

No hay prerrequisitos para esta formación

## REQUISITOS

- Estar registrado como trabajador en la Seguridad Social, ya sea por cuenta propia o ajena, o como solicitante de empleo en el Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE).
- Para cada curso al que el alumno quiera asistir debe entregar la documentación que la empresa le requiera.
- Atender al menos a un 75% de las horas de duración del curso.