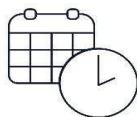
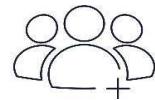


ITIL ESSENTIAL

skillsoft[®]
global
knowledge™



24 HORAS

AULA VIRTUAL
CON INSTRUCTORALCANCE: ESTATAL
MAX – 30 PARTICIPANTES

MEJORA TUS COMPETENCIAS PROFESIONALES Y DIGITALES. FORMACIÓN 100% GRATUITA

OBJETIVO GENERAL DE LA ESPECIALIDAD FORMATIVA

Adquirir conocimientos en relación a las distintas aplicaciones de ITIL.

CONTENIDOS FORMATIVOS

- | | |
|------------------------------|--|
| 1. INTRODUCCIÓN A ITSM | 9. GESTIÓN DE CONFIGURACIÓN |
| 2. DEFINICIÓN | 10. GESTIÓN DE CAMBIOS |
| 3. METAS | 11. CONTROL DE SOFTWARE Y DISTRIBUCIÓN |
| 4. BENEFICIOS | 12. GESTIÓN DE DISPONIBILIDAD |
| 5. ELEMENTOS CONSTITUTIVOS | 13. GESTIÓN DE CAPACIDAD |
| 6. MODELO DE REFERENCIA ITSM | 14. GESTIÓN DE CONTINGENCIAS |
| 7. HELP DESK | 15. GESTIÓN DE COSTE |
| 8. GESTIÓN DE PROBLEMAS | 16. GESTIÓN DE NIVELES DE SERVICIO. |

PRERREQUISITOS:

No hay requisitos para esta formación

REQUISITOS

- Estar registrado como trabajador en la Seguridad Social, ya sea por cuenta propia o ajena, o como solicitante de empleo en el Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE).
- Para cada curso al que el alumno quiera asistir debe entregar la documentación que la empresa le requiera.
- Atender al menos a un 75% de las horas de duración del curso.